

# MONITORING



## PROAKTIVES MONITORING. IHRE IT-SYSTEME HOCH VERFÜGBAR.

Eine zuverlässige IT-Infrastruktur ist heute für Unternehmen unverzichtbar. Um sicherzustellen, dass Ihre IT-Systeme stets einwandfrei funktionieren, überwachen wir Ihre Server und Clients 365/24/7. Durch frühzeitige Erkennung und schnelle Bearbeitung technischer Fehler sorgen wir für einen störungsfreien Betrieb. Ausfälle von IT-Komponenten können Ihren Geschäftsbetrieb erheblich beeinträchtigen und hohe Kosten verursachen. Proaktives Handeln ist hierbei entscheidend.

Mit dem TELCAT Monitoring minimieren Sie das Risiko von IT-Ausfällen erheblich. Gemeinsam definieren wir Ihre kritischen IT-Komponenten und überwachen sie zuverlässig. Vertrauen Sie auf unsere Expertise, um den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur sicherzustellen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Permanentes Monitoring**  
Kontinuierliche Überwachung Ihrer Server, Clients und definierter Netzwerkkomponenten.
- **Erhöhung der Betriebssicherheit**  
Probleme werden erkannt bevor sie den Betriebsablauf beeinträchtigen.
- **Patch Management**  
Ihre Systeme sicher und auf dem aktuellsten Stand, dank Update und Patch Management.





## LEISTUNGSPAKETE SERVER-MANAGEMENT

# SCHUTZ UND SICHERHEIT. FÜR IHRE SERVER.

LEISTUNGEN	BUSINESS	PREMIUM
24 Stunden Monitoring: Proaktive Überwachungen der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihrer Windows Server	✓	✓
Kompetente Hotline (First-Level) sowie beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓
Automatische Überwachung der Aktualität Ihres Virenschutzes	✓	✓
Backupüberwachung: Automatische Überwachung Ihrer Datensicherung	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Adobe und Internetbrowser	✓	✓
Inventarisierung Ihres Systems	✓	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten	✓	✓
Priorisierte Störungsannahme und Bearbeitung	✓	✓
24/7 SMS-Alarmierung eines Sicherheitstechnikers bei Serverausfall auch außerhalb der Geschäftszeiten	✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte mit Handlungsempfehlung zur Verbesserung Ihrer IT	✓	✓
Fehlerbehebung bei Sicherheitsupdates, bei Problemen mit Virenschutz und Backupproblemen bis zu 30 Minuten pro Gerät/ Monat	✓	✓

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Änderungen vorbehalten.



LEISTUNGSPAKETE CLIENT-MANAGEMENT

# PC CLIENTS. BESTENS ABGESICHERT.

LEISTUNGEN	BUSINESS	PREMIUM
Proaktives Monitoring, Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Dienste Ihres Windows Clients	✓	✓
Kompetente Hotline (First-Level) sowie beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓
Automatische Überwachung der Aktualität Ihres Virenschutzes	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates für Microsoft, Adobe und Internetbrowser	✓	✓
Inventarisierung Ihres Systems	✓	✓
Priorisierte Störungsannahme und Bearbeitung	✓	✓
Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Mitarbeiter für konkrete Handlungsempfehlungen (Service-Improvement) zur Verbesserung Ihrer IT	✓	✓
Sicherheitsupdates: Manuelle Nacharbeiten und Fehlerbehebung	✓	✓
Individuelle Fehlerbehebung bei Problemen Ihres Virenschutzes	✓	✓

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Änderungen vorbehalten.